

Публичная оферта

Дата размещения на сайте 10 августа 2021 года

Индивидуальный предприниматель Дементьев Роман Вячеславович (ОГРН:320183200021772), именуемый в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные в Интернет-магазине любому дееспособному физическому/юридическому лицу (Индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Покупатель в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (Безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

Оглавление:

1. Термины.
2. Предмет Договора.
3. Момент заключения Договора. Оформление Заказа.
4. Характеристики Товара.
5. Цена Товара.
6. Оплата Товара.
7. Доставка Товара.
8. Гарантии на Товар.
9. Ответственность сторон и разрешение споров.
10. Возврат и обмен Товара.
11. Форс-мажорные обстоятельства.
12. Срок действия Договора.
13. Согласие на обработку Персональных данных Покупателя.
14. Иные положения
15. Реквизиты Продавца.

1. Термины.

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- а) **Акцепт (Безусловный акцепт)** – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара в Интернет-магазине.
- б) **Бракованный Товар** – это изделие, имеющее дефекты, которые портят его внешний вид и влияют на потребительские характеристики.
- с) **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.
- д) **Интернет-магазин (Сайт)** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://емелиныпечи.рф/> посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами.
- е) **Обработка персональных данных** – действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- г) **Персональные данные (ПДн)** – информация, относящаяся к Покупателю – физическому

лицу, в том числе указанная им при оформлении Заказа.

h) **Покупатель** – любое физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшее настоящий Договор.

i) **Получатель** – лицо, уполномоченное Покупателем на осуществление приемки Товара.

j) **Продавец и Производитель товара**– ИП Дементьев Роман Вячеславович.

к) **Товар** – объект, доступный для Заказа Покупателем, описание которого размещено для ознакомления на Сайте.

l) **Идентификационный номер Заказа** - уникальный номер, который присваивается каждому Заказу в момент его оформления Покупателем в Интернет-магазине.

Идентификационный номер Заказа направляется на адрес электронной почты, указанным при оформлении Заказа.

2. Предмет Договора.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные в Интернет-магазине.

2.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не вправе размещать Заказ. В случае если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.

2.3. Продавец имеет право в любой момент внести изменения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора.

2.4. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему.

2.5. Акцептуя Договор, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился и принимает условия:

2.5.1. настоящего Договора;

2.5.2. правил оплаты и доставки, доступных для ознакомления по адресу <https://емелиныпечи.рф/pravila>

2.5.3. правил возврата Товаров, доступных для ознакомления по адресу _
<https://емелиныпечи.рф>

3. Момент заключения Договора. Оформление Заказа.

3.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием Договора (Безусловным акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

3.3. Выражая согласие с условиями настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 3.2., Покупатель подтверждает, что действует не в интересах третьих лиц, а исключительно от своего имени и в собственных интересах.

3.4. Порядок оформления Заказа:

3.4.1. До момента оформления Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара и местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена рядом с изображением Товара.

3.4.2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик

Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по телефону +7 922 503 85 55.

3.4.3. Оформление Заказа осуществляется путем совершения одного из следующих действий на Сайте:

а) Заполнение и отправка Продавцу формы с указанием параметров Заказа:

- имя Покупателя;
- контактный телефон Покупателя;
- адрес электронной почты Покупателя;
- способ и адрес доставки;
- способ оплаты Заказа;
- комментарий к Заказу.

б) Оформить Заказ посредством заполнения формы запроса:

- Имя
- Телефон
- E-mail
- Адрес

в) Заказ в 1 клик по параметру:

- номер телефона

3.4.4. Все поля формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем.

3.4.5. Покупатель не имеет права указывать в форме Заказа данные третьих лиц без получения предварительного согласия со стороны указанных лиц. В случае указания данных третьих лиц в качестве Получателя Покупатель гарантирует, что указанные данные общедоступны и переданы с согласия владельца данных.

3.4.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4.7. Лицо, действующее от имени юридического лица, подтверждает наличие полномочий на совершение Заказа и Акцепт Договора.

3.5. Подтверждение Заказа:

3.5.1. Заказ считается совершенным после подтверждения Заказа по телефону, указанному в Заказе, Продавцом. В случае если в течение 48 часов Продавец не может связаться с Покупателем по контактному телефону, указанному в Заказе, Продавец имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и аннулировать Заказ.

3.5.2. После подтверждения Заказа: товар резервируется за Покупателем в течение 7 (семи) календарных дней;

3.5.3. В случае если у Продавца возникают основания полагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, Продавец имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа на временной или постоянной основе.

3.5.4. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем Заказов. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом, в том числе в случае, если у Покупателя есть неоплаченные Заказы.

3.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4. Характеристики Товара.

4.1. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы. Каждый фото-образец может сопровождаться текстовой информацией: наименованием, размером, наименованием изготовителя, наименованием бренда, страна производителя, наименованием материала изготовления, ценой за единицу и описанием Товара.

4.2. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы.

4.3. В связи с разными техническими характеристиками, цвет, потребительские свойства и внешний вид Товара могут отличаться от представленного в Интернет-магазине.

5. Цена Товара.

5.1. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

5.2. Условия доставки Товара — самовывоз.

5.3. По желанию Покупателя и взаимной договоренность Сторон Продавец может организовать Доставку Товара до указанного адреса. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара рассчитываются отдельно и не включаются в цену Товара. Стоимость Доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.4. Доставка осуществляется транспортной (курьерской) компанией, выбранной по взаимному соглашению Продавца и Покупателя.

5.5. Доставка Товара не включает в себя стоимость установки Товара на территории Покупателя и оплачивается Покупателем отдельно. Предварительный расчет Покупатель может произвести на странице : <https://емелиныпечи.рф/delivery>

5.5. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6. Оплата Товара.

6.1. Покупатель оплачивает Товар способами, доступными для оплаты Товара, указанными на Сайте в подразделе «Доставка и оплата» по адресу: <https://емелиныпечи.рф/pravila>

6.2. При форме оплаты в виде безналичного расчета, Продавец обязан направить Покупателю счет по электронной почте или факсу. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца (Оператора по приему платежей).

6.3. Продавец осуществляет выдачу Товара Покупателю только после поступления оплаты.

6.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.5. Просрочка оплаты Покупателем стоимости Заказа на срок свыше 7 (семи) календарных дней с момента Заказа является существенным нарушением Договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Покупателя.

6.6. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты.

6.7. Покупатель может воспользоваться предложениями банков-партнеров Продавца по рассрочке (кредитованию), при этом вступая с ними во взаимоотношения самостоятельно.

7. Доставка Товара.

7.1. Заказ считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки Заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки Заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.

7.2. Доставка Товара:

7.2.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Менеджером Продавца при оформлении Заказа.

Покупатель имеет право самостоятельно получить Заказ Товар в магазине Продавца.

7.2.2. Срок Доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок Доставки в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

7.2.3. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. При этом, в случае предварительной оплаты Покупателем Товара, отсутствующего на складе Продавца, последний обязуется возвратить денежные средства Покупателю, перечисленные Покупателем за такой Товар.

7.2.4. Ожидаемая дата передачи Заказа для Доставки сообщается Покупателю Менеджером, Продавца по электронной почте или телефону.

Дата передачи для Доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

7.2.5. После отправки Товара Продавец сообщает Покупателю данные, необходимые для идентификации Товара.

7.3. Приемка Товара

7.3.1. При Доставке Товар вручается Покупателю или Получателю. Продавец не обязан проверять полномочия Получателя на прием Товара, если Получатель находится по адресу Доставки либо получает Товар в магазине Продавца и называет Идентификационный номер Заказа.

Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых Продавцом на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя (Получателя), а также

указать тип и номер предоставленного Покупателем (Получателем) документа на квитанции к Заказу.

7.3.2. Неявка Покупателя в течение 3 (трех) рабочих дней для получения Товара или несовершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные неприемом Товара в назначенный день (в том числе услуги курьерской, транспортной компании по ответственному хранению непринятого Товара, услуги по повторной Доставке).

7.3.3. Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку Товара. При приемке Товара Покупатель (Получатель) обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель (Получатель) обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных (актах). **В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара не принимаются Продавцом.**

7.3.4. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.

7.3.5. Покупатель (Получатель) при приемке Товара подтверждает своей подписью в акте приемки Товара, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомлен с правилами возврата (обмена) Товара.

7.3.6. В случае если при приемке Товара Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по реквизитам, указанным в разделе 15. В противном случае Продавец имеет право возложить на Покупателя возмещение расходов по ответственному хранению Товара транспортной компанией.

7.3.7. В случае, если Покупатель является юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, то представитель такого Покупателя для получения Заказа обязуется предоставить: надлежащим образом оформленную доверенность на получение Заказа (за подписью единоличного исполнительного органа и печатью организации Покупателя), а также, документ, удостоверяющий личность данного представителя.

7.4. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

7.5. В случае отказа Покупателя от Товара не в связи с нарушением условий о качестве Товара Покупатель возмещает Продавцу расходы по доставке и возврату Товара.

8. Гарантии на Товар.

8.1. Гарантийный срок на Товар устанавливает Производитель. Гарантийный срок указывается в гарантийном талоне.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес Доставки.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданными.

9.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если это является следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Весь контент, размещенный на Сайте (включая фото, видео, тексты, графические изображения), является собственностью Продавца. Копирование (использование) контента без разрешения Продавца запрещено.

9.6. Покупатель несет ответственность за информацию, размещенную в отзыве на Сайте, а также обязуется не размещать в отзыве информацию нарушающую действующее законодательство РФ. Продавец оставляет за собой право удалять размещенные на Сайте отзывы.

9.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9.8. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) календарных дней.

10. Возврат и обмен Товара

10.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с правилами возврата и обмена Товара, размещенных по адресу <https://емелиныпечи.рф> и ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1.

10.2. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня его покупки.

10.3. Для осуществления возврата Товара необходимо, чтобы:

- а) Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также кассовый чек, документация к Товару.
- б) Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов).

10.4. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара. Претензии к внешнему виду доставленного Товара Покупатель имеет право предъявить только до передачи Товара Продавцом. Ссылки на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения, поторапливания со стороны экспедиторов Продавца и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

10.5. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, с учетом норм действующего законодательства РФ.

11. Форс-мажорные обстоятельства

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение

этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

12. Срок действия Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

13. Согласие на обработку Персональных данных Покупателя

13.1. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных.

13.2. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие:

- a) ФИО;
- b) контактный телефон;
- c) адрес электронной почты;
- d) адрес места жительства (доставки);
- f) IP-адрес;
- g) Тип браузера.

13.3. Перечень действий с ПДн, на совершение которых Покупателем дается согласие на следующие способы использования ПДн:

- a) получение и Хранение ПДн (в электронном виде и на бумажном носителе);
- b) уточнение (обновление, изменение) ПДн;
- c) использование ПДн для исполнения Договора;
- d) передача ПДн Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- e) в целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях;
- f) передача данных третьим лицам (курьерским, транспортным компаниям) для осуществления доставки Товара;

13.4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

13.5. Отзыв согласия. Покупатель исключительно по личному заявлению имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПДн.

13.5.1. Отказ от рассылки. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца.

13.6. Продавец обеспечивает конфиденциальность ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

13.7. Покупатель согласен получать на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа, на регулярной основе рассылку с рекламно-информационными материалами о деятельности Продавца, предлагаемых Продавцом услугах, товарах, предлагаемых к продаже в Интернет-магазине, конкурсах, акциях, спецпредложениях и так далее. В случае необходимости Покупатель может отозвать свое согласие на получение рекламной информации от Продавца, выполнив следующие действия: нажав на ссылку, расположенную в конце каждого рекламного сообщения, полученного от Продавца.

13.8. Файлы cookies и адрес.

13.8.1. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат

конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

13.8.2. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя сайта Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

13.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

13.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

13.11. Покупатель соглашается, что данные указанные при размещении на Сайте являются общедоступными.

14. Иные положения

14.1. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара в связи с временно возникающими техническими ошибками на Сайте могут искажаться. В случае возникновения технической ошибки на Сайте Продавец оставляет за собой право отказать в исполнении Договора.

14.2. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

для Продавца – указанным в п. 15 настоящего Договора;

для Покупателя – указанным при осуществлении Заказа.

15. Реквизиты Продавца

Наименование организации

ИП Дементьев Роман Вячеславович

ИНН

180204116021

ОГРНИП

319183200025767

Юридический адрес (индекс, страна, город, улица, дом, строение)
426000 г. Ижевск, ул. Ленина, д 108-17.